

## Bestuurlijke reactie Visitatierapport 2018 – 2021

In de periode december 2021 tot en met april 2020 hebben wij wederom deelgenomen aan het visitatietraject over de periode 2018 – 2021. Met veel plezier en waardering hebben wij kennis genomen van de uitkomsten. Er is veel herkenning bij de beschrijving van Vanhier Wonen (en haar voorganger Woningstichting Voerendaal), veel waardering voor wat er is gepresteerd en gepaste trots en enthousiasme over de resultaten. De terugkoppeling bevestigt dat Vanhier Wonen de goede dingen doet en dat de ingezette beweging wordt waargenomen en gewaardeerd.

Presteren naar opgaven en ambities	7,5
Presteren volgens belanghebbenden	7,9
Presteren naar vermogen	8,0
Governance	7,5

Ecorys is ons behulpzaam geweest bij de totstandkoming van het voorliggende visitatierapport. Het visitatieteam dat bestond uit Maarten Nieland, Robert Kievit en Frank de Gouw zijn wij erkentelijk voor de prettige werkwijze en de deskundige en professionele begeleiding.

In 2018 is Vanhier Wonen voor het laatst gevisiteerd en de visitatiecommissie zag destijds een goed functionerende en daadkrachtige woningcorporatie. Een corporatie die haar vleugels wilde uitslaan naar gemeenten buiten de eigen gemeente Voerendaal om zo haar volkshuisvestelijke taak en vermogen op de juiste manier in te zetten. Om deze uitbreiding beter te laten landen in de diverse gemeenten heeft de toenmalige woningstichting Voerendaal in 2020 haar naam veranderd in Vanhier Wonen; een naam die geen associatie heeft met een gemeente, maar wel de kleinschaligheid en verbondenheid met onze huurders weergeeft.

De visitatiecommissie geeft nu aan dat ondanks de naamwijziging er veel hetzelfde is gebleven bij Vanhier Wonen. Dat er nog steeds sprake is van een daadkrachtige, lokaal betrokken corporatie die laagdrempelig bereikbaar is en van groot belang is voor de lokale samenleving. Gebleven is ook de aandacht voor zichtbare én onzichtbare bouwqualiteit en verduurzaming. Ook is Vanhier Wonen nog steeds een corporatie met een duidelijke visie en draagt zij deze ook duidelijk uit.

Het feit dat dit wordt gezien door onze stakeholders, de huurdersbelangenvereniging en onze huurders alsmede de resultaten van deze visitatie zijn voor ons zowel een herkenning als een bevestiging van de ingezette ontwikkeling die wij de afgelopen jaren hebben ingezet en daar zij wij trots op.

Tegelijkertijd zien we in het rapport een nadrukkelijke aansporing om de ingezette weg van Vanhier Wonen naar een maatschappelijke partner verder door te zetten, waarbij we samen met onze omgeving vanuit bestaande en nieuwe verbanden de gezamenlijke opgaven op het gebied van wonen kunnen oppakken. De adviezen die door de visitatiecommissie worden gegeven zullen we dan ook zeker ter harte nemen.

We realiseren ons hierbij uiteraard dat deze mooie gerealiseerde en toekomstige prestaties niet mogelijk zijn zonder de inzet van onze medewerkers, die zich met grote betrokkenheid dagelijks inzetten voor onze bewoners. Onze huurders hebben die waardering geuit in de het huurdersoordeel van KWH; daar scoorden wij AAA. Dat kan je alleen bereiken als je heel dicht bij je huurders staat en je verankerd bent in de gemeenschap.

Tot slot dank aan allen die hebben meegewerkt aan de totstandkoming van dit visitatierapport en dan met name de Huurdersbelangenvereniging, gemeenten, zorgpartners, aannemers, welzijnsorganisaties, politie, collega-corporaties en collega's. Dank voor de tijd die eenieder heeft gestoken in de realisatie van dit rapport, maar met name dank voor de prettige samenwerking in de afgelopen jaren. Dit geeft ons energie om de ingezette beweging voort te zetten en samen onze maatschappelijke ambitie te blijven nastreven. Het behalen van goede resultaten doen we immers niet alleen.

Directeur-bestuurder en Raad van Commissarissen Vanhier Wonen